

用户个人信息保护政策

本《用户个人信息保护政策》（以下简称“**本政策**”）适用于【上海新南洋教育科技有限公司】及其关联主体旗下所有的产品及服务（以下简称“昂立课堂”或“我们”），您通过平台的产品及服务而接入的其他第三方产品或服务除外；**如您使用平台提供的某项产品或服务有其单独的个人信息保护政策，该服务对应的个人信息保护政策将优先适用，并与本政策一起构成一份完整的政策；如平台关联公司的产品或服务中使用了平台提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。**

平台希望通过本政策向您说明平台如何收集、使用、共享、保护您的个人信息，以及您管理个人信息的方式。请您务必在点击同意本政策之前，审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，以及以粗体标识的内容，您应重点阅读；如您不同意本政策中的任何条款，您应立即停止访问或使用平台产品或服务。如您对政策有任何疑问，可按照本政策列明方式与昂立课堂取得联系。

当您点击确认同意本政策或使用平台产品或服务，即表示您已充分阅读、理解且接受本政策的全部内容，并与上海新南洋教育科技有限公司达成一致，本政策对您及上海新南洋教育科技有限公司均具有法律约束力。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、平台如何收集和使用您的个人信息**
- 二、平台如何使用 Cookie 和同类技术**
- 三、平台如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息**
- 四、平台如何保护和保存您的个人信息**
- 五、平台如何处理未成年人的个人信息**

六、您如何管理您的个人信息

七、本政策如何更新

八、与平台联系

九、其他

一、平台如何收集和使用您的个人信息

在您使用平台的产品或服务时，我们可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

- 1.为实现向您提供平台的产品或服务的基本功能，您须授权平台收集、使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用平台的产品或服务；**
- 2.为实现向您提供平台产品或服务的扩展功能，您可选择单独同意或不同意平台收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展功能或无法达到平台拟达到的功能效果，不会影响您使用平台的基本功能。**

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》必要个人信息为：【注册用户移动电话号码】。

平台在此特别提醒您：

- 1.平台致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。**因平台向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品或服务范围存在差异，故基本/扩展功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品或服务功能为准。**
- 2.为给您带来更好的产品和服务体验，平台持续努力改进产品、服务及技术，随之平台可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使

用目的或方式。如发生上述情形，平台将通过更新本政策、弹窗提示等方式另行向您详细说明，并重新征得您的同意，仅在征得您明示同意后才开始收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策列明的联系方式与平台联系，我们会尽快回复。

（一）平台会为您提供的各项具体功能场景

1.注册、登录

为成为昂立课堂用户，便于平台为您提供服务，您需要提供基本注册或登录信息，包括**手机号码**，并创建您的账号、用户名和密码。

在部分单项服务注册及登录过程中，如果您提供其他额外信息（您账号所提供的姓名、**年级、地区、昵称、性别、英文名、头像**），将有助于平台给您提供更优的服务体验，但如果您不提供这些信息，并不会影响您使用昂立课堂的基本功能。

平台会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，以弹窗方式经您授权后从昂立课堂的关联公司、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。如您在授权使用第三方账号登录时，平台会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称），并在您同意本政策后、在您使用相关功能时，将您的第三方账号与昂立课堂账号进行绑定。

在仅浏览模式下，平台可能会申请系统设备权限收集**设备信息、日志信息**，用于安全风险；并申请存储权限，用于下载及缓存相关文件。

2.课堂服务

您在昂立课堂上课时，课堂会收集、保存学生在课上互动过程中的音频数据，用于课下学习报告、老师订正以及帮助辅导老师对学生进行学情跟进和学习效果反馈；为前述目的，

经您授权同意，课堂会收集、保存学生在课上互动过程中的视频及图片数据，如您拒绝授权，我们不会收集、存储前述视频及图片数据，但不影响您正常使用其他功能。

3.帮助您完成支付

您在昂立课堂旗下平台上支付时，您可以选择昂立课堂合作的第三方支付机构（如微信支付、支付宝、京东支付，招行一网通等支付通道）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，**但平台需要将您的昂立课堂订单信息及到账信息与这些支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。**

4.商品或服务的交付

您需要向昂立课堂提供**联系人信息（姓名、电话号码）、地址信息**（如涉及到需要邮寄教材、讲义等学习材料的服务时）等，以供昂立课堂为您在具体产品提供系统课、专题课、录播课、讲座、小班课、盒子课、书籍等产品预订/购买服务。

当您在昂立课堂旗下平台上使用配送/邮寄（教材、图书、实物购买）服务时，您需要提供**取收货人的姓名、手机号码、收货地址、门牌号**，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。您还可以选择为默认地址，以便于此后的查找使用。

您可以通过昂立课堂旗下平台为其他人购买各类产品/服务，并提供该实际服务接收人的有关信息，**您同意并确保此前请您已取得相关人的授权。**

5.订单管理

为展示您账号的订单信息，平台会收集您在使用平台服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。**您在昂立课堂生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，**如昂立课堂需对外提供订单信息时，将取得您的授权，并尽到合理商业注意义务对您的信息进行去标识化处理以在最大化保护您的个人信息同时实现信息可用性。

为能向您提供更优质的服务，同时为能确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，**经您授权后平台会通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付相关信息**，以便于平台处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。

6. 信息发布

您在昂立课堂旗下平台上主动对产品/服务进行评价或发布其他内容（如发表评论、上传视频等信息）时，平台将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，平台将不展示您的昵称、头像。您还可以通过主动上传图片、视频等方式授权访问您的**相机、照片和麦克风**，以便于您通过拍照、拍视频、上传照片或上传视频等方式发布内容。当您需要关闭该功能时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您的移动设备的服务商或生产商。

7. 客服服务

当您与平台的客服取得联系时，平台的系统可能会记录**您与客服之间的通讯记录**，以及使用您的**账号信息**以便核验身份；当您需要平台提供与您订单相关的客户服务时，平台可能会查询您的**相关订单信息**以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

8. 为您提供安全保障

为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、政策或规则的行为，**平台可能收集或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。**

平台通过不断提升的技术手段加强安装在您的设备的软件的安全能力，以防您的个人信息泄露，为了保障向您提供的服务的安全稳定运营，预防病毒、木马程序和其他恶意程序、

网站，我们会收集关于您使用产品、服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：平台会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符 OAID 及 Android ID 硬件特征信息）。

日志信息：当您使用平台的网站或客户端提供的产品或服务时，平台会自动收集您对平台服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间、您访问的网页记录、通话状态信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果平台将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，平台会将该类个人信息做匿名化处理。

9. 剪切板

在您使用平台的网站或客户端提供的产品或服务时，我们需要将信息来源通过剪切板进行统计，在统计过程中不会将您写入剪切板的个人隐私信息回传；在您分享或接收被分享信息时，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的信息进行复制粘贴。

10. 基于系统权限的扩展服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的功能及服务，努力提升您的体验，平台在向您提供的扩展功能中可能会基于系统权限收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用平台的基本产品或服务，但您可能无法获得这些扩展功能或服务给您带来的用户体验。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权平台可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，平台将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

【读取及写入存储器权限】：当进入昂立课堂时，为了正常使用 APP 内运行所需资源、图片、视频、文件、资料、讲义下载/更新 APP/拍照判题/视频录制/头像裁剪/任务提交/图片预览/图片扫描/文件上传/日志缓存/磁盘空间判断，以及使用课程下载、练习文件上传功能，平台需要获取您的读取及写入存储器、SD 卡权限。如不开启权限，您将不能使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。

【摄像头权限】：当您使用头像图片设置、练习拍照、视频连麦、辅导监课、课程签到、下课签到、拍照互动、视频互动、家长旁听、演讲秀、小讲师或演说家等功能时，为了您进行实时拍摄，平台将获取您的摄像头权限。如不开启权限，您将无法使用与实时拍摄相关的特定功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。

【麦克风权限】：当您使用语音搜索、语音评测类、直播连麦、自习室、小讲师或演说家等功能时，为了使用麦克风设备进行语音输入，平台需要获取您的麦克风权限。如不开启权限，您将无法使用与语音输入相关的特定功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。

【网络权限】：为了向您展示实时的信息及提供课程相关服务，平台需要获取您的网络权限。针对部分手机机型，申请网络权限时，手机系统还会附带申请短信权限，此时的短信权限申请由手机系统触发，平台不能控制或限制该操作。如不开启网络权限，平台将不能正常展示信息或提供服务。

【悬浮窗权限】：为了在平台界面里悬浮一可移动的窗口，以便打开不同页面，平台需要获取您的悬浮窗权限。当您在上直播课或看视频时去购买课程，视频会缩小成悬浮窗播放。课程详情有视频时，视频部分滑动到当前屏幕界面外时，视频会小窗播放。如不开启权限，您将无法使用与悬浮窗相关的特定功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。

【日历权限】：当您在参与活动并开启提醒功能时，平台需要获取您的日历权限，以便帮助您在您的手机系统日历植入日程，达到提醒的目的。关于本功能，我们提供批量植入，单个植入两种方式供您选择。您也可以选择不开启日历权限。如您不开启日历权限，将无法使用前述提醒功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。您也可以随时关闭日历权限，您关闭该权限后将无法继续使用前述提醒功能，但不影响您使用昂立课堂 APP 提供的其他服务。

您可点击[此处查看应用权限申请与使用情况说明](#)。

11. 自启动和关联启动说明

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

（二）收集和使用个人信息的其他规则

1. 昂立课堂收集及使用上述信息的目的是为了更好经营昂立课堂产品和服务，平台将基于本政策未载明的其他特定目的收集您的信息时，会事先征求您的同意。如平台停止运营昂立课堂产品或服务，平台将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

2. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定及国家标准，以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必须的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现或处置产品或服务的故障；
- (9) 我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

(三) 个人信息使用方式

收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们将以以下方式使用您的信息或您的信息将用于下列用途：

1. 我们会根据本隐私政策的内容,为实现我们向您提供您使用的昂立课堂产品或服务,并维护、改进、优化这些服务及服务体验,对所收集的个人信息进行使用;如平台需将收集到的相关信息用于新的目的、范围或实际传输方式与本协议约定不一致时,平台将以【弹窗提示】方式通知到您并取得您的明示同意。

2.为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、政策或规则的行为,保护您、其他用户或公众,平台或平台关联公司的合法权益,平台可能使用或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息,来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

3.为向您提供更契合您需求的服务内容,平台会收集和使用您的年级、地区、订单信息,提取您的偏好特征,平台也可能会将您的信息进行处理或者与来自其他服务的信息结合起来,进行数据分析以形成间接用户画像,用于向您提供更加个性化的服务,包括【**向您推荐适合的课程和商品,例如向您展示、推送您可能感兴趣的内容,向您发出产品和服务信息,通过系统向您展示个性化的第三方推广信息,或者在征得您同意的情况下与昂立课堂合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息**】。

4.平台还可能会根据您提供的联系方式,通过短信、电话或您同意的其他方式联系您,向您推荐您可能感兴趣的课程或商品及平台提供的产品或服务。如您拒绝接受短信或电话营销,您可以根据短信或电话中的指示退订平台的短信或电话营销信息。

您可以在电话中明确表示拒绝或根据短信内容提示,来拒绝接收平台给您拨打电话或发送短信。您知悉,短信退订可能会收取一定的通信费,该费用由您自行向运营商支付。

5.我们在学员上直播课的过程中、学习中心会收集学员提交的拍照图片、课上发言的音频和视频。经过您的同意后，我们会将图片、音频、视频上传到阿里云存储，并将存储地址保存在昂立课堂的服务端，此部分数据将用于 AI 语音测评、辅导老师批改及学习报告展示场景，您可通过点击学习报告查看。我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，并在安全生产环境中处理您的个人信息。

如果您拒绝上传和保存您的音频、视频，我们将不会收集和上传，也无法再为您提供上述与之对应的服务，但不会影响您正常使用产品或服务其他功能。

6. 为统计我们的产品/服务使用情况，我们会对经过技术处理的用户数据进行汇总、分析和使用，并与第三方共享处理后的统计信息。我们会通过安全加密的技术处理方式以及其他方式保障信息接收方无法重新识别特定个人。

7. 经您许可的其他用途。

请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

二、平台如何使用 Cookie 和同类技术

1.为使您获得更轻松访问体验，您使用昂立课堂产品或服务时，平台可能会通过采用各种技术收集和存储您访问昂立课堂服务的数据文件，在您访问或再次访问昂立课堂服务时，平台能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账号信息的步骤，或者帮助

判断您的账号安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

2.请您理解，平台的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝昂立课堂的 Cookie，但拒绝昂立课堂的 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 cookies 的昂立课堂服务的部分功能。

3.网页上常会包含一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”，它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。平台会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定。

三、平台如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

我们承诺对您的信息进行严格保密，平台不会与昂立课堂服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，平台会与其他方共享您的个人信息。

1.2 在法定情形下的共享：平台可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

1.3 与关联公司间共享：为便于平台基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护昂立课堂关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信

息可能会与平台的关联公司共享。平台只会共享必要的个人信息（如为便于您使用昂立课堂账号使用平台关联公司产品或服务，平台会向关联公司共享您必要的账号信息）。

如果平台共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。您同意关联公司与昂立课堂共享服务必要的相关信息。昂立课堂将准确记录和保存个人信息的共享的情况，包括共享的日期、规模、目的，以及数据接收方基本情况。

1.4 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，平台的某些服务将由平台和授权合作伙伴共同提供。平台可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。在您上网采购网站上的产品时，平台必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。平台仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。平台的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

1.5 昂立课堂服务含有到其他网站的链接。除法律另有规定外，昂立课堂对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。平台可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站，但是提供给他们的是匿名化的信息，平台将不会公开您的身份。

1.6 平台可能会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，平台会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测。

您可点此查看我们与[第三方共享个人信息清单](#)。

2. 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便向您提供相应的产品或服务。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供产品或服务所必要的个人信息。如果我们的合作伙伴将您的个人信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

我们的合作伙伴包括以下类型：

提供技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息提供给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础设施技术服务、数据分析服务及数据处理服务等等的供应商。

对我们委托合作伙伴处理个人信息的，我们会与其签署数据保护协议，要求其按照协议约定、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理个人信息。

3. 转让

如果平台因业务重组、合并、分立、解散、被宣告破产、资产转让等原因需要转移个人信息的，平台会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方将继续受本政策约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，平台将要求接收方会重新取得您的同意。

4. 公开披露

平台仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

4.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，平台可能会公开披露您的个人信息；

4.2 如果平台确定您出现违反法律法规或严重违反昂立课堂相关协议规则的情况，或为保护昂立课堂及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，平台可能依据法律法规或

昂立课堂相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息,包括相关违规行为以及昂立课堂已对您采取的措施。

5. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中,共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

- 5.1 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- 5.2 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 5.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 5.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 5.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- 5.6 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;
- 5.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、平台如何保护和保存您的个人信息

(一) 个人信息的保护措施

1.平台会采取各种预防措施来保护您的个人信息,以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用,以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全,平台有严格的信息安全规定和流程,并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。

2. 昂立课堂有行业先进的以数据为核心的,围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系,从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

3.平台会采取合理可行的措施,尽力避免收集无关的个人信息,并在限于达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非需要延长保留期限或在法律的允许期限内。

4.如发生个人信息安全事件后,平台将按照法律法规的要求并最迟不迟于 30 个自然日内向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况平台将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,平台会采取合理、有效的方式发布公告。同时,平台还将按照监管部门要求,上报个人信息安全事件的处置情况。

5.由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段,在互联网行业,即便竭尽所能加强安全措施,也不可能始终保证信息百分之百的安全,我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。请您知悉并理解,您接入我们的服务所用的系统和通讯网络,有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此,我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全,包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

(二) 个人信息的保存

1.平台将以以下形式储存收集到的相关个人信息:收集和产生的个人信息,存储在中华人民共和国境内。同时只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年;《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》规定,用户行为日志须留存 1 年以上,培训内容和培训数据信息须留存 1 年以上,其中直播教学的影像须留存至少 6 个月。平台判断前述期限的标准包括:

- 1.1 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 1.2 保证平台为您提供服务的安全和质量；
- 1.3 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期限后，平台会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理（如您为未成年人，在您的个人信息超出保留期间后，平台会按照相关法律法规要求对您的个人信息进行相应处理）。如因特殊情形无法按照相关要求删除的，平台将对该部分事项向您进行说明。

2.平台在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外昂立课堂用户使用昂立课堂产品及服务过程中产生的个人信息，您同意回传存储在中华人民共和国境内的服务器上，否则您无法使用现有昂立课堂的产品及服务。在此类情况下，平台会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

五、平台如何处理未成年人的个人信息

平台非常重视对未成年人个人信息的保护。

根据相关法律法规的规定，如您是 18 周岁以下的未成年人，在使用平台功能或服务前，应在您的监护人监护、指导下共同阅读并自主决定是否同意本政策，并由您的监护人帮助您完成注册流程，以便您能使用平台功能或服务。

特别地，如果您是 14 周岁以下儿童的，在使用平台功能或服务前，您应请您的监护人仔细阅读我们专门制定的[《儿童个人信息保护规则》](#)，确保在取得监护人对[《儿童个人信息保护规则》](#)的同意后，您才可在监护人的指导下使用平台功能或服务。

如您是未成年人的监护人，当您在帮助未成年人完成注册、使用前，应当仔细阅读并自主决定是否同意本政策；特别的，如您是未满 14 周岁的儿童的监护人，还应当仔细阅读

[《儿童个人信息保护规则》](#)，决定是否同意本政策和[《儿童个人信息保护规则》](#)并帮助儿童进行注册、使用，以便儿童能使用平台功能或服务。只有在征得监护人对本政策的同意后，14周岁以下的儿童方可使用平台提供的功能或服务。为加强对儿童个人信息的保护，除遵循本政策项下的其他规定外，平台将遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，根据国家相关法律法规及本政策的规定保护儿童的个人信息，具体内容见[《儿童个人信息保护规则》](#)。

如您对您所监护的未成年人的个人信息保护有相关疑问或权利请求时，请通过本政策中披露的联系方式与平台联系。平台会在合理的时间内处理并回复您。如监护人发现相关未成年人个人信息为未成年人自行填写，需要进行修改或删除处理的，请随时与我们联系。

六、您如何管理您的个人信息

1.访问和查阅您的信息：您可以通过电话服务渠道（电话：400-180-2680 对您现有的注册及其他已提供的信息进行了了解。

2.更正您的信息：您可以通过电话服务渠道（电话：400-180-2680）途径进行个人信息的变更（包括手机号、姓名、头像、性别、地区，收货地址信息），如有任何问题，您可以通过昂立课堂的在线服务或电话服务渠道联系平台，帮您解决问题。

3.删除您的信息：您可以通过昂立课堂的电话服务渠道（电话：400-180-2680）联系平台，提供相关信息后，平台会帮您删除用户信息。如平台停止运营或停止提供相关服务，平台将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.您撤回同意或授权：平台每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策）。除此之外：

4.1 您可以通过电话服务渠道（电话：400-180-2680）解除绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回、关闭部分授权。

4.2 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5.注销您的用户账号：您可以通过昂立课堂的电话服务途径（拨打电话 400-180-2680）渠道联系平台，提供相关信息后，平台会帮您注销账号。在您注销账号前，我们会要求您进行必要的身份验证，包括个人身份、安全状态、设备信息等，有关注销的流程和内容，请参见账号注销页面的指引。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，在您注销账号后，我们将停止为您提供服务，并将删除有关您账号的一切信息或对相关信息进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

6.获取您的个人信息副本：您有权获取您的个人信息副本，您可以通过电话服务途径（拨打电话 400-180-2680）获得您的个人信息副本。

7.约束信息系统自动决策：在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

8. 响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式管理您的个人信息，或您认为平台存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过本政策中提供的联系方式与平台联系。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五日内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

七、本政策如何更新

昂立课堂有权在必要时修改本政策条款，并以应用内部弹窗方式通知到您。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。您可以随时在本平台查阅修改后的

最新版本政策。如您不同意修改后的政策，您有权终止对平台的授权。本政策更新后，如果您继续使用相应平台功能，即视为您已接受修改后的政策。

对于重大变更，平台还会提供更为显著的通知（包括平台会通过应用内部弹窗的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 平台的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；
2. 平台在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 平台负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、与平台联系

当您有个人信息保护相关问题或其他的投诉举报、建议等，可以通过如下方式与平台联系，平台将尽快审核所涉及内容，并于 15 日内对于您的问题、投诉举报、建议进行回复：

1. 您可以随时拨打我们的客服电话【400-180-2680】与我们联系；
2. 您还可以随时通过访问 <http://www.onlyedu.com/> 网站与我们联系；
3. 平台设立了个人信息保护专职部门，寄送信件至如下地址：上海市徐汇区淮海西路 55 号 11 楼。

九、其他

1.本政策所有条款的标题仅为阅读方便，不作为本政策涵义解释或限制的依据。

2.本政策任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本政策其余条款的有效性及其可执行性。

3.本政策可能存在包括中文、英文在内的多种语言的版本，如果存在中文版本与其他语言的版本相冲突的地方，以中文版本为准。

4.针对某些特定的产品及服务，平台还将制定特定的隐私政策，并在向您提供这些特定的产品及服务之前加以说明。如相关特定的隐私政策与本政策不一致的，适用该特定隐私政策。

附录：定义

1. 昂立课堂旗下产品及服务：指上海新南洋教育科技有限公司（注册地址：上海市徐汇区番禺路 667 号 6 楼 C 座）及其关联主体通过下述途径向您提供的产品及服务及其延伸的功能：包括但不限于昂立课堂网站、移动应用程序（app）、客户端、相关微信开放平台账号或小程序，供第三方网站和应用程序使用的昂立课堂软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）、未设独立隐私政策的昂立课堂关联公司提供的产品及服务，以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务等。

2.其他第三方产品或服务：包括但不限于昂立课堂以外的其他交易相对方、第三方网站以及第三方服务提供者为您提供的产品或服务。

3.关联公司：指上海新南洋昂立教育科技股份有限公司（证券编码：600661）最新上市公司年报披露的关联公司。

4.合作伙伴：指昂立课堂服务提供过程中涉及的第三方信息系统、支付机构、微信/QQ/微博等用于第三方登录的社交平台，以及昂立课堂为实现部分功能、提供更好的客户服务和用户体验而进行合作的其他第三方主体或平台。

5.个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

6.敏感个人信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

7.个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去掉个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。